



OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

Regulamin wydany w trybie art. 205 ust. 3 Prawa Lotniczego

Na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 listopada 2003 r. w sprawie regulaminów przewoźników lotniczych (Dz. U. Nr 204, poz. 1983), oraz Rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 3 kwietnia 2013 w sprawie regulaminów przewozu lotniczego

SPIS TRESCI

- 1. Zastosowanie warunków przewozu i zakres ich działania.**
- 2. Definicje.**
- 3. Dokument przewozowy.**
- 4. Taryfy, stawki i opłaty.**
- 5. Rezerwacje.**
- 6. Płatności.**
- 7. Ochrona danych osobowych.**
- 8. Odprawa oraz wejście na pokład.**
- 9. Kontrola graniczna, odprawa celna i kontrola bezpieczeństwa.**
- 10. Dokumenty podróży.**
- 11. Szczególne zasady odnoszące się do przewozu lotniczego.**
- 12. Bagaż.**
- 13. Bagaż specjalny i przewóz zwierząt.**
- 14. Odmowa lub ograniczenia przewozu.**
- 15. Zachowanie na pokładzie samolotu.**
- 16. Prawa pasażerów.**
- 17. Odpowiedzialność za szkody.**
- 18. Zasady dokonywania zwrotów.**
- 19. Składanie reklamacji.**
- 20. Postanowienia dotyczące lotów czarterowych.**
- 21. Interpretacja.**

1. ZASTOSOWANIE WARUNKÓW PRZEWOZU I ZAKRES ICH DZIAŁANIA

- 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Przewozu mają zastosowanie tylko do tych rejsów lub odcinków lotu dla których wskazana jest nazwa lub kod przewoźnika w odpowiedniej rubryce biletu pasażerskiego wydanego na ten rejs lub odcinek lotu, z wyłączeniem przypadków przewidzianych w punktach 1.2 – 1-5.
- 1.2 Ogólne Warunki Przewozu stosuje się w sposób nienaruszający tych postanowień Konwencji i innych przepisów prawa, które mają moc bezwzględnie obowiązującą. Jeżeli w związku z tym niektóre postanowienia Ogólnych Warunków Przewozu nie mogłyby być zastosowane, pozostałe ich postanowienia pozostawać będą w mocy.
- 1.3 Jeżeli przewóz jest dokonany w oparciu o umowę czarterową, niniejsze Ogólne Warunki Przewozu są stosowane w odpowiednim zakresie, o ile umowa czarterowa i bilet czarterowy nie zawierają odmiennych postanowień.
- 1.4 Jeżeli przewóz jest dokonany bezpłatnie lub ze zniżką na podstawie taryfy która nie jest bezpośrednio lub pośrednio dostępna powszechnie, Przewoźnik ma prawo ograniczyć lub wyłączyć niniejsze Ogólne Warunki Przewozu. W takim przypadku warunki przewozu będą podane odrębnie.
- 1.5 W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w których przewoźnik nie ma możliwości przewiezienia pasażera swoim rejsiem podanym w rozkładzie, w celu uniknięcia lub ograniczenia opóźnienia w przewozie przewoźnik może zastąpić swój rejs rejsiem innego przewoźnika lub dokonać zmiany rezerwacji na rejs innego przewoźnika. O tożsamości przewoźnika faktycznie dokonującego przewozu pasażer jest informowany najpóźniej podczas odprawy lub przy wejściu na pokład.
- 1.6 Jeżeli Ogólne Warunki Przewozu nie stanowią inaczej, mają one pierwszeństwo stosowania w przypadku ich niezgodności z innymi przepisami przewoźnika.
- 1.7 Przewoźnik zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności przy przewozie pasażera i jego bagażu albo towaru w odpowiednim czasie, zgodnie z rozkładem obowiązującym w dniu podróży.
- 1.8 Nazwa i adres przewoźnika: SkyTaxi sp. z o.o. Namysłowska 112, 46-081 Dobrzeń Wielki
- 1.9 Umowę przewozu pomiędzy Przewoźnikiem i Pasażerem uważa się za zawartą w chwili Potwierdzenia zamówienia przez Przewoźnika i otrzymania od Opłacającego Należności.
- 1.10 Jeżeli przewóz Pasażera jest opłacany przez inną osobę to zobowiązania majątkowe z tytułu umowy przewozu obciążają tę osobę wobec Przewoźnika. Prawa i obowiązki wynikające z umowy przewozu przysługują Pasażerowi.

2. DEFINICJE

Ile razy jest mowa w niniejszych Ogólnych Warunkach Przewozu o:

Bagaż – oznacza przedmioty i rzeczy osobiste pasażera, które pasażer przewozi jako bagaż rejestrowany i/lub podręczny

Bagaż Podręczny – oznacza bagaż przeznaczony do przewozu w kabinie pasażerskiej, bądź w bagażnikach samolotów jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że nie zmieści się w kabinie pasażerskiej. Taki bagaż zostanie odebrany od Pasażera przez służby naziemne przy wejściu do samolotu i wydany bezpośrednio po wyjściu z samolotu

Bagaż rejestrowany – bagaż znajdujący się pod opieką przewoźnika, dla którego przewoźnik wydał Przywieszkę bagażową oraz potwierdzenie nadania bagażu.

Bilet - dokument wystawiony przez przewoźnika wydawany Pasażerowi po dokonaniu pełnej zapłaty ceny całkowitej, potwierdzający warunki umowy i informacje dotyczące podróży lotniczej: imię i nazwisko Pasażera oraz szczegóły lotu, takie jak: miejsce odlotu, miejsce przeznaczenia oraz ewentualne uzgodnione miejsca zatrzymania, godziny odlotu i przylotu. Dokument ten zawiera również odwołania do Warunków Umowy oraz inne ważne informacje. W przypadku rezerwacji dokonanej przez Internet wskazane jest wydrukowanie biletu elektronicznego. Jeżeli Pasażer dokonuje rezerwacji za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta, Pasażerowi zostanie przekazany kod rezerwacji, a bilet zostanie przesłany na wskazany adres e-mail pocztą elektroniczną

Bilet elektroniczny - jest to zapisany elektronicznie w systemie rezerwacji przewoźnika bilet lotniczy, którego dowodem jest wydany pasażerowi "Itinerary Receipt".

Biuro obsługi klienta – numer telefoniczny Przewoźnika do obsługi lotów regularnych +48 71 349 04 43 lub +33 9 70 46 36 00, pod którym Pasażer bądź Opłacający może uzyskać informacje, dokonać rezerwacji lub zmian w rezerwacji;

Cena całkowita cena do zapłaty za wszystkie usługi świadczone na rzecz Klienta, obejmująca Cenę za Przewóz lotniczy oraz Opłaty za Inne Usługi.

Czarter – zgodnie z ustawą Prawo Lotnicze oznacza: przewóz lotniczy dokonany na podstawie umowy Czarteru lotniczego, w której Przewoźnik lotniczy oddaje do dyspozycji Czarterującego określoną liczbę miejsc lub pojemność statku powietrznego w celu wykonania określonego przewozu Pasażerów, bagażu lub poczty, wskazanych przez czarterującego, na trasie od portu odlotu do portu przylotu

Dokument podróży - dokumenty wymagane przez prawo Krajów Przewozu do przekroczenia granicy, przejazdu tranzytem i/lub pobytu w danym kraju – każdy pasażer musi posiadać dokument podróży umożliwiający jego identyfikację.

Dokument przewozowy- dokument poświadczający umowę przewozu zawartą pomiędzy przewoźnikiem, a nadawcą towaru

Dziecko – osoba, która w dniu wylotu ma ukończone 2 lata, natomiast nie ma ukończonego dwunastego roku życia.

IATA – Międzynarodowe Zrzeszenie Przewoźników Powietrznych (International Air Transport Association)

Karta pokładowa - dokument zezwalający na wejście na pokład samolotu, wydany przy stanowisku odprawy na podstawie kodu rezerwacji Pasażera lub Biletu oraz ważnych Dokumentów Podróży;

Kod przewoźnika– dwie albo trzy litery lub znaki identyfikujące przewoźnika lotniczego. Kody SkyTaxi sp. z o.o. to TE i IGA.

Konwencja – oznacza konwencję o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego:

- podpisaną w Montrealu 28 maja 1999 r. (Konwencja Montrealska),

- podpisaną w Warszawie 12 października 1929 roku (Konwencja Warszawska), w postaci pierwotnej (oryginalnej) lub ze zmianami wprowadzonymi Protokołem Haskim z 1955r. i/lub uzupełnieniami wprowadzonymi Konwencją Guadalajarską z 1961 r.,

W zależności od tego, która z tych dwóch konwencji ma zastosowanie, a w przypadku Konwencji Warszawskiej także od tego, czy również jej zmiany i/lub uzupełnienia będą miały zastosowanie do danego przewozu ze względu na jego trasę określoną w bilecie lub łącznie wystawionych biletach.

Miejsce odlotu - miejsce oznaczone w Bilecie jako miejsce rozpoczęcia przewozu lotniczego.

Miejsce przeznaczenia - docelowy port lotniczy przewozu lotniczego

Nadzwyczajne okoliczności - zdarzenia, których nie można było uniknąć, nawet w przypadku podjęcia wszelkich racjonalnych kroków; okoliczności te obejmują m.in. przypadki działania siły wyższej, niestabilną sytuację polityczną, niesprzyjające warunki atmosferyczne uniemożliwiające dany przelot, ryzyko związane z bezpieczeństwem, strajki, nieprzewidziane sytuacje mające wpływ na bezpieczeństwo danego lotu i decyzje kontroli lotów, które w danym dniu i w odniesieniu do danego samolotu mogą spowodować znaczne opóźnienia lub odwołania jednego bądź kilku innych kursów tego samolotu.

Niemowlę - dziecko, które w dniu podróży nie ukończyło dwóch lat.

Ogólne warunki przewozu (OWP)- postanowienia odnoszące się do przewozu lotniczego Pasażerów oraz Bagażu zawarte w niniejszym dokumencie

Opłacający – osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna dokonująca płatności ceny całkowitej za przewóz lotniczy Pasażera

Opłaty za inne usługi - kwoty płatne za usługi związane z przewozem lotniczym, w szczególności: opłata za nadbagaż, opłaty za usługi dodatkowe np. przewóz sprzętu sportowego

Pasażer - osoba wymieniona w Bilecie wydawanym przez Przewoźnika

Pasażer o ograniczonej sprawności ruchowej - każda osoba, której sprawność ruchowa jest obniżona z powodu niepełnosprawności fizycznej (sensorycznej lub motorycznej), umysłowej, wieku, choroby lub z każdego innego powodu, podczas korzystania z transportu, której stan wymaga szczególnej troski oraz dostosowania do jej potrzeb usług przeznaczonych dla wszystkich Pasażerów.

Potwierdzenie nadania bagażu - dokument wydawany wyłącznie w celu identyfikacji Bagażu Rejestrowanego dołączony do Karty Pokładowej Pasażera.

Prawo właściwe - przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej mające zastosowanie do stosunku wynikającego z Umowy; przepisy Rozporządzenia oraz Konwencji obowiązujące odpowiednio w danym czasie.

Przelot czarterowy –przelot organizowany poza regularnym rozkładem lotów na podstawie odrębnej umowy.

Przewoźnik – w rozumieniu niniejszych OWP, Przewoźnik jest rozumiany jako SkyTaxi Sp. z o. o. z siedzibą w Dobrzenu Wielkim;

Przywieszka bagażowa – dokument wydawany wyłącznie w celu identyfikacji bagażu rejestrowanego i umieszczony na bagażu rejestrowanym

Rozkład - godziny przylotów i odlotów poszczególnych lotów, ogłoszone na Stronie Internetowej.

SDR (ang. Special Drawing Right): Specjalne Prawo Ciągnięcia zdefiniowane przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy.

Szkoda –śmierć, zranienie lub jakiegokolwiek inne uszkodzenie ciała będące następstwem wypadku podczas przewozu lotniczego świadczonego przez Przewoźnika oraz utrata, zniszczenie, kradzież lub opóźnienie dostarczenia Bagażu mające miejsce w wyniku bądź w związku z przewozem lotniczym wykonywanym przez Przewoźnika

Taryfa– opublikowana cena za przelot Pasażera i Bagażu na danej trasie ,podlegająca określonym warunkom. Taryfa jest jednym z elementów składających się na należność za przelot

Termin odprawy - określony przez Przewoźnika w niniejszych Ogólnych Warunkach Przewozu przedział czasu, w którym Pasażer powinien zakończyć wszelkie formalności związane z odprawą oraz odebrać Kartę Pokładową.

UE: Unia Europejska, w tym jej państwa członkowskie

Umowa (przewozu) - umowa przewozu lotniczego Pasażerów i Bagażu zawarta pomiędzy Pasażerem a Przewoźnikiem zgodnie z Warunkami Umowy, na podstawie której Przewoźnik przewozi Pasażera i jego Bagaż z Miejsca Odlotu do Miejsca Przeznaczenia. Dowodem zawarcia Umowy jest Bilet oraz Przywieszka Bagażowa.

Umowa (czarterowa) – umowa przewozu czarterowego zawarta na podstawie niniejszych Ogólnych Warunkach Przewozu

Załoga- upoważniony personel wykonujący swoje obowiązki na pokładzie samolotu, wymieniony na dokumencie lotu, tj.: piloci, personel pokładowy, obsługa techniczna i pracownicy ochrony, wykonujący czynności w zakresie swoich obowiązków.

Zastrzeżenie ograniczenia odpowiedzialności –dokument wskazujący na ograniczoną odpowiedzialność Przewoźnika za bagaż rejestrowany, który jest w jakikolwiek sposób uszkodzony lub zniszczony w momencie nadania przez Pasażera lub jest w nieodpowiednim rozmiarze albo stanie, bądź zawiera przedmioty delikatne i nietrwałe, a jest dopuszczony przez Przewoźnika do

przewozu. Zastrzeżenie ograniczenia odpowiedzialności zawiera informacje na temat stwierdzonych przez Przewoźnika mankamentów i cech.

3. DOKUMENT PRZEWOZOWY

- 3.1 Bilet (a w przypadku przewozu bagażu –przywieszka bagażowa) jest potwierdzeniem zawarcia Umowy przewozu pomiędzy Pasażerem a Przewoźnikiem.
- 3.2 Zawarcie umowy przewozu między Pasażerem a Przewoźnikiem następuje w momencie wystawienia biletu. Założenie rezerwacji bez wystawienia biletu nie oznacza zawarcia Umowy Przewozu.
- 3.3 Rezerwacja jest potwierdzana z chwilą zapłaty ceny za przelot.
- 3.4 Do przewozu nie będzie uprawniona osoba, która nie przedstawi ważnego biletu zawierającego odcinek lotu nadany rejs i inne niewykorzystane odcinki lotu. Ponadto, Pasażer nie będzie uprawniony do przewozu, jeżeli przedstawiony przez niego bilet został uszkodzony lub zmieniony, chyba że zostało to dokonane przez Przewoźnika, uprawnionego przez Przewoźnika Agenta lub Pasażera zgodnie z OWP.
- 3.5 Do skorzystania z biletu uprawniona jest wyłącznie osoba, dla której został on wydany a Przewoźnik ma prawo żądać przedstawienia dokumentu potwierdzającego tożsamość Pasażera i sprawdzić zgodność danych dokumentu z zapisami bazy danych Przewoźnika.

4. TARYFY, STAWKI I OPŁATY

- 4.1 Przewoźnik zastrzega sobie prawo do zmiany Taryf. Na życzenie Klienta Przewoźnik udziela informacji dotyczących Taryf za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.
- 4.2 Pracownicy, usługodawcy i agenci Przewoźnika zobowiązani są do stosowania Taryf Przewoźnika.
- 4.3 Przewoźnik stosuje ulgi dla niemowląt gdzie cena biletu jest warta wysokości opłat lotniskowych, podatki i inne opłaty dodatkowych.
- 4.4 Taryfa obejmuje cenę za przewóz lotniczy z portu lotniczego rozpoczęcia podróży do portu przeznaczenia, chyba że ustalono inaczej.
- 4.5 Przerwy w podróży na trasie wykazanej w bilecie są dozwolone zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy lub właściwymi przepisami państwowymi.
- 4.6 Cena za podróż podawana publicznie do informacji Pasażerów zawiera taryfę, opłaty lotniskowe, podatki i wszystkie inne opłaty dodatkowe, które Pasażer jest zobowiązany uiścić.

- 4.7 Przewoźnik ma obowiązek wskazywania ostatecznej ceny zgodnie z art. 23 rozporządzenia Europejskiego i Rady (WE) nr 1008/2008 z dnia 24 września 2008 r.
- 4.8 Cena za przelot nie obejmuje naziemnych usług transportowych pomiędzy poszczególnymi portami lotniczymi lub pomiędzy portami lotniczymi i terminalami miejskimi, albo terminalami, ani opłat za inne usługi dodatkowe zamówione przez Pasażera.
- 4.9 Cena za przelot jest obliczona zgodnie ze stawkami obowiązującymi w dniu rezerwacji danego przelotu. Zmiana tych stawek w okresie pomiędzy datą rezerwacji (wydania biletu) i datą rozpoczęcia podróży nie ma wpływu na cenę za przewóz, z wyjątkiem przypadków wskazanych w niniejszych warunkach przewozu.
- 4.10 Przewoźnik zastrzega sobie prawo do wprowadzania cen promocyjnych pomiędzy datą rezerwacji, a datą podróży. Wprowadzenie cen promocyjnych nie stanowi podstawy do ubiegania się przez Pasażera o zwrot różnicy pomiędzy zapłaconą przez niego ceną całkowitą za dokonaną rezerwację a promocyjną ceną całkowitą.
- 4.11 Przewoźnik zastrzega sobie prawo żądania od Pasażera zapłaty wszelkich nowych, bądź obowiązujących w wyższej wysokości podatków, opłat, obciążeń lub innych opłat (w tym opłat za inne usługi) związanych z podróżą Pasażera, wymaganych przez władze państwowe lub inne organy władz lub przez zarządzających portami lotniczymi, jeśli zmiana taka zaszła pomiędzy datą wydania biletu, a datą podróży. W razie nieuiszczenia tych opłat, Przewoźnik ma prawo odmówić przewozu Pasażera.

5. REZERWACJE

- 5.1 SkyTaxi umożliwia dokonanie rezerwacji lotów regularnych za pośrednictwem:
- strony internetowej www.igavion.fr,
 - telefonu, dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta,
 - za pośrednictwem Biur podróży, na wybranych lotniskach siatki połączeń
- 5.2 Rezerwacja zostanie potwierdzona po dokonaniu pełnej opłaty za przelot.
- 5.3 Klient obowiązany jest przekazać Przewoźnikowi odpowiednie informacje umożliwiające kontakt w każdym czasie (numer telefonu stacjonarnego/numer telefonu komórkowego i adres e-mail). Klient jest odpowiedzialny za podanie prawidłowego adresu e-mail, zapewnienie sobie regularnego dostępu do podanego adresu e-mail oraz jego częste sprawdzanie. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych numerów telefonu wraz z numerem kierunkowym kraju i numerem kierunkowym miejscowości (nawet jeżeli rezerwacji dokonuje inna osoba) oraz powinien być osiągalny w każdym czasie pod przynajmniej jednym z podanych numerów telefonu. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikłe z niedotrzymania przez Klienta warunków wymienionych powyżej. Jeżeli rezerwacji dokonano za pośrednictwem Biura obsługi

Klienta, a Klient nie posiada adresu e-mail, biuro podaje własny adres e-mail i po dokonaniu rezerwacji przekazuje Klientowi numer jego rezerwacji.

- 5.4 Podczas dokonywania rezerwacji, Pasażer jest zobowiązany do podania Przewoźnikowi pełnego imienia i nazwiska, które ma być w treści biletu. Podane imię i nazwisko muszą być dokładnie takie same jakie widnieją w dokumencie tożsamości.
- 5.5 Wszelkie zmiany i anulowania w rezerwacji mogą być dokonywane zgodnie z warunkami taryfy, w której został wykupiony bilet.
- 5.6 Rezerwacja lotu czarterowego odbywa się poprzez kontakt z działem sprzedaży Przewoźnika pod adresem email: sales@skytaxi.aero, lub telefonicznie 509 563 533 i 505 169 133.

6. PŁATNOŚCI

- 6.1 Zapłata Ceny Całkowitej może być dokonana wyłącznie kartą płatniczą Visa i Mastercard przez stronę internetową, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta lub gotówką na wybranych portach lotniczych siatki połączeń Przewoźnika.
- 6.2 W przypadku rezerwacji przez stronę internetową, Pasażer lub osoba płacąca za przelot zapłaci cenę za przelot przy pomocy karty płatniczej umożliwiającej dokonywanie płatności przez Internet.
- 6.3 W przypadku rezerwacji dokonanych za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta, Pasażer jest zobowiązany podać dane dotyczące swojej karty płatniczej pracownikowi Biura, który pobierze płatność z chwilą dokonania rezerwacji. Zapłata ceny za przelot nastąpi z chwilą dokonania rezerwacji.
- 6.4 Jeżeli podatki, opłaty, obciążenia oraz Opłaty za Inne Usługi zostały naliczone w nieprawidłowej kwocie, Pasażer lub Osoba Płacąca za Przewóz zapłaci różnicę lub będzie uprawniona do zwrotu. Pasażer lub Osoba Płacąca za Przewóz może domagać się zwrotu wyłącznie od wystawcy Planu Podróży.
- 6.5 Pasażer ponosi odpowiedzialność za płatność Ceny Całkowitej nawet jeżeli Cena Całkowita została opłacona przez osobę trzecią. Karta użyta do dokonania płatności lub dane rezerwacji mogą zostać uznane przez Przewoźnika, według własnego uznania, za wskazujące na poważne zagrożenie oszustwem. W takim przypadku Przewoźnik skontaktuje się z Pasażerem lub Osobą Płacącą za Przewóz pod jednym z numerów telefonów podanych w trakcie rezerwacji w celu weryfikacji danych rezerwacji i płatności. Jeżeli kontakt pod jednym z podanych numerów telefonów będzie niemożliwy lub jeżeli Klient nie będzie w stanie zweryfikować danych płatności lub rezerwacji, Przewoźnik zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji i zwrotu Ceny Całkowitej.

- 6.6 Zapłata Ceny Całkowitej nastąpi w walucie, w której określona została Cena za Przewóz, chyba że uzgodniono inaczej.

7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1 Pasażer jest zobowiązany do udostępnienia Przewoźnikowi takich danych osobowych, jakie są niezbędne do dokonania rezerwacji, wystawienia Planu Podróży, realizacji umowy przewozu, otrzymania świadczeń oraz do dopełnienia wymogów imigracyjnych, bezpieczeństwa i innych dotyczących przekraczania granicy. Odmowa podania tych danych, podanie przez osobę dokonującą rezerwacji błędnych danych lub danych uniemożliwiających Przewoźnikowi kontakt z Pasażerem w szczególności w sytuacji zmiany rozkładu lotów lub zaistniałych nieregularnościach w przewozie, zwalnia Przewoźnika z odpowiedzialności ze szkody spowodowane tymi zmianami lub nieregularnościami.
- 7.2 Pasażer wyraża zgodę na przetwarzanie w tym przechowywanie oraz używanie danych osobowych i teleadresowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) oraz przekazywanie ich organom administracji państwowej oraz władzom innych państw w zakresie koniecznym do spełnienia procedur imigracyjnych, wjazdowych, procedur bezpieczeństwa, w celu zwalczania terroryzmu i innych przestępstw, a także w celu realizacji prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratorów i odbiorców danych.

8. ODPRAWA ORAZ WEJŚCIE NA POKŁAD

- 8.1 Pasażer powinien zgłosić się do odprawy pasażerskiej w czasie pozwalającym na dopełnienie wszelkich formalności wymaganych przez odpowiednie władze państwowe oraz procedur związanych z odlotem, nie później, niż określił to Przewoźnik jako minimalny czas odprawy.
- 8.2 Odprawa rozpoczyna się na 1,5 godziny przed godziną odlotu i kończy się zazwyczaj na 30 minut przed godziną odlotu zgodnie z Rozkładem na lotnisku Miejsca Wylotu.
- 8.3 W przypadku, gdy Pasażer nie dopełni procedur odprawy w określonym terminie lub nie stawi się na stanowisku odprawy albo przy bramce wejściowej w odpowiednim czasie, jego rezerwacja zostanie anulowana, a Pasażer nie zostanie przyjęty na pokład i nie będzie przysługiwać mu prawo do zwrotu zapłaconej ceny za przelot i poniesionych opłat.
- 8.4 Przy odprawie Pasażer powinien przedstawić dokumenty podróży. W przeciwnym razie Przewoźnik ma prawo odmówić przewozu Pasażera, a Pasażer nie ma prawa do zwrotu zapłaconej ceny za przelot ani poniesionych opłat.

9. KONTROLA GRANICZNA, ODPRAWA CELNA I KONTROLA BEZPIECZENSTWA

- 9.1 Przewoźnik ma obowiązek przekazywania uprawnionym organom Państwowym dane osobowe pasażerami jeżeli żądanie ich przekazania następuje na podstawie przepisów prawa.
- 9.2 Pasażer ma obowiązek poddać się kontrolom bezpieczeństwa i jeśli wymagane kontrolom granicznym, prowadzonych przez funkcjonariuszy organów państwowych lub personel portu lotniczego w Krajach Przewozu, przez zarządzającego portem lotniczym oraz przez Przewoźnika.
- 9.3 Jeśli podczas kontroli bezpieczeństwa lub przy wejściu do samolotu Pasażer nie okaże karty pokładowej lub dokumentów podróży, Przewoźnikowi przysługuje prawo do odmowy przewozu, a Pasażer nie ma prawa do zwrotu zapłaconej ceny całkowitej za przelot ani poniesionych opłat.
- 9.4 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności wobec Pasażera za szkody lub wydatki powstałe na skutek niedopełnienia przez Pasażera wymogów wynikających z niniejszego artykułu.

10. DOKUMENTY PODRÓŻY

- 10.1 Przed podróżą Pasażer ma obowiązek przedstawić konieczne dokumenty podróży oraz przestrzegać przepisów obowiązujących w krajach przewozu. W przypadku, gdy Pasażer nie spełnia tych wymogów lub w przypadku, gdy dokumenty podróży Pasażera są niewłaściwe, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z tego tytułu.
- 10.2 W przypadku gdy wymagana jest ważna wiza wjazdowa upoważniająca do wejścia na teren portu tranzytowego, a Pasażer nie posiada wymaganej wizej, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody będące skutkiem niedopełnienia przez Pasażera tego obowiązku.
- 10.3 Jeśli w Miejscu Docelowym wymagana jest wiza pobytowa, a Pasażer podróżuje jedynie tranzytem na terytorium danego kraju i nie ma wymogu posiadania wizej tranzytowej, Pasażer powinien udowodnić, że przejeżdża tranzytem przez terytorium danego kraju. Jeżeli Pasażer nie udokumentuje tego faktu, Przewoźnik nie wykona przewozu, anuluje rezerwację i odmówi przyjęcia Pasażera na pokład samolotu.
- 10.4 W przypadku gdy Przewoźnik zostanie zobowiązany do zapłaty jakichkolwiek grzywien lub kar jak również w przypadku poniesienia jakichkolwiek wydatków z powodu nieprzestrzegania przez Pasażera zasad, o których mowa w pkt. 10.1-10.3, na żądanie Przewoźnika, Pasażer zwróci takie koszty Przewoźnikowi. Pasażer poniesie również koszty transportu z kraju, który odmówił mu prawa wjazdu. Przewoźnik nie zwróci Pasażerowi proporcjonalnej części Ceny za Przewóz związanej z przewozem do kraju, który nie zezwala na wjazd Pasażera na swoje terytorium.

- 10.5 Akceptowanymi dokumentami podróznymi są paszport lub dowód osobisty. Przewoźnik zastrzega sobie prawo akceptacji innych dokumentów tożsamości w zależności od Przepisów prawnych danego kraju. Lista dokumentów podróznych jest opublikowana na stronie Przewoźnika.
- 10.6 W przypadku kradzieży lub uszkodzenia dokumentów uprawniających do wejścia na pokład, Pasażer jest zobowiązany do okazania oświadczenia o kradzieży wystawionego przez Policję oraz dodatkowego dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Pasażera, lub tymczasowego Paszportu.

11. SZCZEGÓLNE ZASADY ODNOSZĄCE SIĘ DO PRZEWOZU LOTNICZEGO

11.1 Pasażerowie wymagający specjalnej troski.

- 11.1.1 Przewoźnik udostępnia na swojej stronie internetowej lub udziela telefonicznie informacje o których mowa w art. 4 ust. 3 rozporządzenia (WE) nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą.
- 11.1.2 Samoloty Przewoźnika są wyposażone w fotele z podnoszącymi podłokietnikami oraz w wejście na pokład za pomocą podnośnika lotniskowego do obsługi Pasażerów o ograniczonej sprawności ruchowej.
- 11.1.3 Na pokładzie samolotu może lecieć ograniczona liczba Pasażerów niepełnosprawnych lub Pasażerów o ograniczonej sprawności ruchowej. W celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa oraz zapewnienia niezbędnej pomocy takim pasażerom, a także z uwagi na rozmiary posiadanych samolotów i liczbę personelu pokładowego, Przewoźnik gwarantuje przewóz jednocześnie maksymalnie 3 Pasażerów o ograniczonej sprawności ruchowej.
- 11.1.4 Jeżeli Pasażer wymaga specjalnej opieki, Pasażer lub osoba płacąca za przewóz są zobowiązani podczas dokonywania rezerwacji i najpóźniej 48h przed wylotem, poinformować Przewoźnika o niepełnosprawności lub ograniczonej sprawności ruchowej Pasażera oraz są zobligowani powiadomić go o potrzebie wniesienia Pasażera do samolotu lub zapewnienia wózka inwalidzkiego. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej (WE)1107/2006, w szczególnych przypadkach niezgłoszenie informacji o ograniczonej sprawności może skutkować odmówieniem przyjęcia na pokład.
- 11.1.5 Przewoźnik nie przewozi Pasażerów na noszach.
- 11.1.6 Przewoźnik nie zezwala Pasażerom na wnoszenie na pokład samolotu dodatkowego tlenu i nie zapewnia tlenu na pokładzie. Pasażerowie wymagający w normalnych warunkach dodatkowego tlenu z powodów medycznych zostaną wpuszczeni na pokład, pod warunkiem przedstawienia zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ich zdolność do

odbycia podróży lotniczej bez konieczności podawania dodatkowego tlenu podczas planowanego lotu. W przypadku braku zaświadczenia lekarskiego, Przewoźnik ma prawo anulować rezerwację i odmówić przyjęcia Pasażera na pokład samolotu, a Pasażer nie ma prawa do zwrotu zapłaconej ceny całkowitej ani poniesionych opłat

11.1.7 Kobiety w ciąży powyżej 22 tygodnia ciąży mogą podróżować liniami Przewoźnika wyłącznie pod warunkiem posiadania zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego zdolność do odbycia podróży lotniczej. Kobiety ciężarne powyżej 30 tygodnia ciąży mogą podróżować jedynie na własną odpowiedzialność, natomiast Przewoźnik może odmówić przyjęcia Pasażerki na pokład ze względu na jej stan fizyczny.

11.1.8 Wózek inwalidzki, będący własnością Pasażera niepełnosprawnego musi zostać poddany kontroli bezpieczeństwa, zgodnie z tymi samymi procedurami, którym podlega bagaż podręczny.

11.2 Przewóz dzieci do 12 roku życia i niemowląt.

11.2.1 Dzieci, które w dniu wylotu nie ukończyły drugiego roku życia, mogą podróżować, pod warunkiem, że odbędą podróż na kolanach osoby dorosłej.

11.2.2 Dzieci w wieku od 2 do 5 lat mogą podróżować wyłącznie pod opieką rodziców lub rodzeństwa, które ukończyło 16 rok życia.

11.2.3 Dzieci, które w dniu wylotu mają ukończone 5 lat oraz nie ukończyły 12-go roku życia mogą podróżować same, na odpowiedzialność wysyłających je opiekunów pod warunkiem wykupienia dodatkowej asysty. Opiekę nad dzieckiem sprawuje członek personelu pokładowego. Na lotnisku w porcie początkowym odprowadza je osoba pełnoletnia, od której Przewoźnik otrzyma pisemne potwierdzenie na przewidzianym przepisie formularza, że w porcie docelowym będzie oczekiwać na dziecko osoba pełnoletnia. W przypadku niezgłoszenia się osoby odbierającej, osoba odprowadzająca zobowiązuje się pokryć wszystkie koszty związane z zapewnieniem opieki nad dzieckiem. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do ograniczenia na każdym rejsie liczby przewożonych dzieci bez opieki osób pełnoletnich dlatego opiekunowie zobowiązani są zgłaszać samodzielny przelot dziecka niezwłocznie po założeniu rezerwacji, opłaty za asystę należy dokonywać za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta. Przewoźnik gwarantuje przewóz jednocześnie maksymalnie 3dzieci bez opieki.

11.2.4 Pasażerowie powyżej 12 roku życia mogą podróżować samodzielnie.

11.2.5 Pasażerowie w wieku 12-17 lat mogą również podróżować pod opieką asysty, na zasadach opisanych w niniejszym artykule w pkt.11.2.3

12. BAGAŻ

- 12.1 Pasażer ma prawo zabrać ze sobą bez dodatkowej opłaty 1 sztukę bagażu podręcznego nie przekraczającego wagi 5 kg i wymiarów 45x35x20 cm oraz 1 sztukę bagażu rejestrowanego nie przekraczającego wagi 12 kg.
- 12.2 Przewoźnik pobiera opłatę za nadbagaż w wysokości 10 EUR (lub równowartość w lokalnej walucie danego kraju) za każdy dodatkowy Kilogram. Przewóz nadbagażu jest możliwy tylko w ramach wolnej pojemności przewozowej.
- 12.3 Każdemu dziecku do drugiego roku życia przysługuje bezpłatnie 5 kg bagażu podręcznego.
- 12.4 Do limitu bagażu podręcznego nie są wliczane następujące przedmioty: składany wózek dziecięcy, wózek inwalidzki, kule medyczne, płaszcz, koc, aparat fotograficzny, przenośny komputer, parasol, laska.
- 12.5 Pasażer może przewozić jedynie przedmioty niewykluczone z przewozu oraz w takich ilościach oraz opakowaniach, które określają obowiązujące przepisy prawa oraz odpowiednie przepisy bezpieczeństwa.
- 12.6 Bagaż Podręczny musi spełniać wymogi określone w paragrafie 12 niniejszych warunków (zwłaszcza odnoszących się do ilości i wagi Bagażu Podręcznego), Przewoźnik zastrzega sobie prawo odmowy przewozu Bagażu jako Bagażu Podręcznego. Wówczas Przewoźnik przewiezie Bagaż jako Bagaż Rejestrowany po pobraniu opłaty za ewentualny nadbagaż. W razie nieuiszczenia opłaty przez Pasażera, Przewoźnik zastrzega sobie prawo odmowy przewozu Pasażera lub jego Bagażu. Przewoźnik nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wynikłe z odmowy przewozu w takim przypadku.
- 12.7 Pasażer powinien zabezpieczyć i umieścić swój bagaż podręczny w taki sposób, aby przejścia i wyjścia awaryjne pozostały wolne i dostępne zgodnie z instrukcjami Załogi.
- 12.8 Przy oddaniu bagażu rejestrowanego, Pasażer otrzymuje zawieszkę bagażową oraz potwierdzenie nadania bagażu.
- 12.9 Bagaż Rejestrowany Pasażera jest przewożony na pokładzie tego samego samolotu, którym leci Pasażer.
- 12.10 Lista przedmiotów zabronionych do przewozu w Bagażu podręcznym :
- a) pistolety, broń palna i inne urządzenia wystrzeliwujące pociski- urządzenia nadające się lub wyglądające na nadające się do użycia w celu spowodowania ciężkiego obrażenia ciała przez wystrzelenie pocisku, w tym :
- broń palna wszystkich rodzajów, taka jak pistolety, rewolwery, karabiny, strzelby
 - zabawki w kształcie broni, repliki i imitacje broni palnej, które można pomylić z prawdziwą bronią
 - części składowe broni palnej, z wyjątkiem celowników teleskopowych

- broń pneumatyczna i na CO₂, taka jak pistolety, broń śrutowa, karabiny i broń kulkowa
 - wyrzutnie rac sygnalizacyjnych i pistolety startowe
 - łuki, kusze i strzały
 - urządzenia do miotania harpunów i włócznie
 - proce i katapulty
- b) urządzenia do ogłuszania- urządzenia przeznaczone specjalnie do ogłuszania lub unieruchamiania, w tym :
- urządzenia do porażania, takie jak paralizatory, tasery i pałki paraliżujące
 - urządzenia do ogłuszania i uboju zwierząt
 - neutralizujące i obojętniające substancje chemiczne, gazy i aerozole, takie jak gazy łzawiące, gazy pieprzowe, rozpylacze kwasu i aerozole odstraszające zwierzęta
- c) przedmioty z ostrym zakończeniem lub ostrą krawędzią- przedmioty z ostrym zakończeniem lub ostrą krawędzią nadające się do użycia w celu spowodowania ciężkiego obrażenia ciała, w tym :
- przedmioty przeznaczone do rąbania, takie jak siekiery, topory i tasaki
 - czekany i szpikulce do lodu
 - ostrza do maszynek do golenia
 - noże do cięcia kartonów
 - noże o długości ostrza powyżej 6 cm, PL L 55/16 Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej 5.3.2010
 - wyposażenie wykorzystywane do sztuk walki z ostrym zakończeniem lub ostrą krawędzią
 - miecze, szpady i szable
- d) narzędzia robocze- narzędzia nadające się do użycia w celu spowodowania ciężkiego obrażenia ciała lub zagrożenia dla bezpieczeństwa statku powietrznego, w tym :
- łomy stalowe
 - wiertarki i wiertła, w tym bezprzewodowe przenośne wiertarki elektryczne
 - narzędzia z ostrzem lub trzonkiem o długości powyżej 6 cm nadające się do użycia jako broń, takie jak śrubokręty i dłuta
 - piły, w tym bezprzewodowe przenośne piły elektryczne
 - lampy lutownicze
 - pistolety do wstrzeliwania kołków i gwoździ
- e) tępe narzędzia- przedmioty nadające się do użycia w celu spowodowania ciężkiego obrażenia w razie ich wykorzystania do uderzenia, w tym :
- kije do gry w baseball i softball
 - pałki, takie jak pałki gumowe, pałki metalowe pokryte skórą i pałki policyjne
- f) materiały wybuchowe oraz substancje i urządzenia zapalające, w tym :
- amunicja
 - spłonki
 - detonatory i bezpieczniki
 - repliki bądź imitacje urządzeń wybuchowych

- miny, granaty
- fajerwerki i inne materiały pirotechniczne
- pociski dymne i naboje dymne
- dynamit, proch strzelniczy i plastyczne materiały wybuchowe

12.11 Lista przedmiotów zabronionych do przewozu w Bagażu rejestrowanym :

- a) materiały wybuchowe oraz substancje i urządzenia zapalające- materiały wybuchowe oraz substancje i urządzenia zapalające nadające się do użycia w celu spowodowania ciężkiego obrażenia ciała lub stworzenia zagrożenia dla bezpieczeństwa statku powietrznego, w tym:
- amunicja
 - spłonki
 - detonatory i bezpieczniki
 - miny, granaty i inne wojskowe materiały wybuchowe
 - fajerwerki i inne materiały pirotechniczne
 - pociski dymne i naboje dymne
 - dynamit, proch strzelniczy i plastyczne materiały wybuchowe

12.12 Bagaż rejestrowany nie powinien zawierać :

- gotówki i papierów wartościowych
- biżuterii, metali szlachetnych, kamieni szlachetnych i półszlachetnych
- komputerów, komputerów przenośnych, aparatów fotograficznych, kamer wideo, telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych lub urządzeń technicznych
- przyrządów optycznych oraz łatwo tłukących się
- dokumentów urzędowych, handlowych oraz prywatnych
- dokumentów podróży oraz innych dokumentów tożsamości
- kluczy
- leków
- przedmiotów łatwo ulegających zepsuciu
- dzieł sztuki

12.13 W przypadku gdy Bagaż Rejestrowany Pasażera zawiera jakikolwiek z przedmiotów wymienionych powyżej, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie, zniszczenie, opóźnienie w przewozie lub uszkodzenie takich przedmiotów.

12.14 Po przylocie, Pasażer jest zobowiązany do odbioru bagażu rejestrowanego odpowiadającemu przywieszce bagażowej z wyznaczonych do tego miejsc na lotnisku.

12.15 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaż rejestrowany po jego dostarczeniu do miejsca wydawania bagażu.

12.16 Nieodebrany bagaż rejestrowany przechowywany przez Przewoźnika zostanie zwrócony wyłącznie osobie posiadającej potwierdzenie nadania bagażu odpowiadającemu przywieszce bagażowej.

12.17 Transport urządzeń elektronicznych:

Posiadacze urządzeń elektronicznych (np. komputerów, aparatów fotograficznych, kamer wideo, telefonów komórkowych, baterii oraz innych urządzeń technicznych i ich akcesoriów są zobowiązani:

- nie transportować ich w bagażu rejestrowanym,
- natychmiast poinformować personel pokładowy, jeśli urządzenie/baterie jest uszkodzone, gorące, wydobywa się z niego dym, spadnie pomiędzy fotele, bądź w przypadku jego zagubienia lub jeśli wpadnie ono między fotele lub w siedzenia.

Obowiązuje bezwzględny zakaz przewożenia uszkodzonych, wadliwych lub wycofanych z użytku urządzeń lub baterii.

13. BAGAŻ SPECJALNY I PRZEWOZ ZWIERZĄT

13.1 Przy rezerwacji, Pasażer ma obowiązek poinformować Przewoźnika o zamiarze przewiezienia przedmiotów specjalnych, takich jak :

- a) przedmioty delikatne
- b) materiały o nieprzyjemnych właściwościach
- c) pies przewodnik
- d) wózki inwalidzkie napędzane elektrycznie suchą (nieciekłą) baterią (wyłącznie jako Bagaż Rejestrowany
- e) inne przedmioty takie jak: sprzęt sportowy, instrumenty muzyczne, sprzęt wędkarski, trofea myśliwskie

13.2 W przypadku gdy Pasażer zamierza zabrać ze sobą jakiegokolwiek przedmioty specjalne, będzie obowiązany zapłacić specjalną opłatę dodatkową. Szczegółowe informacje dotyczące specjalnych opłat dodatkowych można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta.

13.3 W przypadku gdy Pasażer nie zawiadomi o przewozie przedmiotów, o których mowa w pkt. 13.1 z wyprzedzeniem przynajmniej 48h godzin przed opublikowaną datą odlotu, Przewoźnik może odmówić przewozu takich przedmiotów i nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek zaginięcie, zniszczenie, uszkodzenie lub opóźnienie w przewozie takich przedmiotów

13.4 Przedmioty szczególnie narażone na uszkodzenie podczas lotu jako bagaż rejestrowany (instrumenty muzyczne), mogą zostać umieszczone jako bagaż podręczny po wcześniejszym zgłoszeniu tej informacji do działu Biura Obsługi Klienta i uiszczeniu odpowiedniej opłaty.

- 13.5 Przewóz psów, kotów i innych zwierząt domowych podróżujących z Pasażerami jest możliwy pod warunkiem że zwierzę nie przekracza wagi 3kg, musi być prawidłowo zamknięte w klatce do przewozu zwierząt i posiadać ważne świadectwo zdrowia i szczepień. Przewóz zwierząt dokonywany jest z zastrzeżeniem uprzedniej wyraźnej zgody Przewoźnika. Za przewóz zwierząt (za wyjątkiem psów przewodników) Pasażer zobowiązany jest zapłacić dodatkową opłatę.
- 13.6 Psy będące przewodnikami osób niewidomych lub niesłyszących są przewożone na pokładzie bezpłatnie. Psy muszą być zaopatrzone w smycz, kaganiec, potwierdzenie o tresurze oraz inne wymagane prawem miejscowym dokumenty.

- 13.7 Z przyczyn operacyjnych Przewoźnik może wprowadzić ograniczenie w liczbie zwierząt podróżujących jednocześnie na pokładzie

14. ODMOWA LUB OGRANICZENIA PRZEWOZU

- 14.1 Przewoźnik może odmówić przewozu przedmiotów wykluczonych z przewozu zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Przewozu oraz przedmiotów specjalnych, które nie były uprzednio zgłoszone zgodnie z pkt. 13.1 oraz jeżeli nie zgodził się wcześniej na ich przewóz.
- 14.2 Przewoźnik może odmówić przyjęcia bagażu jako bagażu rejestrowanego, jeżeli nie jest on właściwie opakowany w sposób gwarantujący bezpieczny przewóz lub nie nadaje się do przewozu ze względu na jego wagę, rozmiar, zawartość.
- 14.3 Przewoźnik ma prawo odmówić przewozu Pasażera lub bagażu należącego do Pasażera, jeśli ma miejsce jedna z poniższych okoliczności:
- a) odmowa przewozu jest niezbędna, by zadośćuczynić obowiązującym przepisom prawa lub regulacjom stosownych władz
 - b) przewóz Pasażera lub jego bagażu zagraża bezpieczeństwu lub zdrowiu innych Pasażerów,
 - c) stan fizyczny lub psychiczny Pasażera, w szczególności podejrzenie, iż pozostaje on pod wpływem narkotyków lub alkoholu, pozwalają domniemywać, iż ryzyko lub niebezpieczeństwo z nimi związane zagraża jemu samemu, innemu Pasażerom, załozce samolotu lub własności Przewoźnika,
 - d) Pasażer dopuścił się w przeszłości, a w szczególności podczas poprzedniego lotu zachowania opisanego w punkcie 15, a Przewoźnik ma uzasadnione podejrzenie, iż zachodzi ryzyko powtórzenia się tej sytuacji,
 - e) Pasażer odmówił współpracy ze służbami bezpieczeństwa w zakresie realizacji przewozu lotniczego,
 - f) Pasażer nie uiścił uzgodnionej opłaty,
 - g) Pasażer nie posiada dokumentów uprawniających go do odbycia podróży lub upoważniających go do przekroczenia granicy kraju docelowego, a wymaganych przez służby imigracyjne kraju docelowego,
 - h) Pasażer nie potrafi udokumentować, iż jest osobą, której nazwisko i imię widnieje na potwierdzeniu rezerwacji,
 - i) Pasażer odmawia podporządkowania się poleceniom i instrukcjom związanym z bezpieczeństwem w czasie podróży.
- 14.4 W przypadku, gdy Przewoźnik, z jednego z powyższych względów, odmówi przewozu Pasażera lub usunie Pasażera z samolotu po wylądowaniu na trasie lotu, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie straty lub szkody poniesione z powodu takiej odmowy przewozu lub usunięcia pasażera z samolotu.

- 14.5 Jeżeli przewoźnik został zobowiązany do złożenia do depozytu lub opłacenia jakiegokolwiek grzywny lub kary, albo do pokrycia jakichkolwiek wydatków z powodu niezastosowania się pasażera do przepisów, wymagań lub poleceń władz państwowych, lub z powodu nieokazania wymaganych dokumentów, pasażer zwróci na żądanie przewoźnika równowartość wniesionego depozytu, zapłaconej kary lub poniesionego wydatku. Przewoźnik może zaliczyć na poczet takiej należności wpłacone mu kwoty za przewóz, który nie został zrealizowany, lub jakiegokolwiek kwoty należące do pasażera, a będące w posiadaniu przewoźnika.

15. ZACHOWANIE NA POKŁADZIE SAMOLOTU

15.1 Postanowienia ogólne

15.1.1 W przypadku, gdy:

- a) zachowanie Pasażera na pokładzie samolotu naraża na niebezpieczeństwo lub szkodę samolot, inne osoby na pokładzie samolotu, ich własność;
- b) Pasażer przeszkadza załodze samolotu w wykonywaniu ich obowiązków lub odmawia wykonywania ich poleceń, łącznie z odmową zastosowania się do zakazu palenia wyrobów tytoniowych na pokładzie samolotu, przyjmowania narkotyków lub nadmiernej ilości alkoholu;
- c) zachowanie Pasażera może budzić zastrzeżenia innych Pasażerów lub członków załogi lub powodować zagrożenie lub szkody dla innych Pasażerów lub załogi,

Przewoźnik ma prawo podjąć czynności mające na celu zapobiegnięcie powyżej wymienionym działaniom Pasażera.

15.2 Urządzenia i akcesoria elektroniczne

Z uwagi na bezpieczeństwo podróży, Przewoźnik ma prawo ograniczyć możliwość lub zabronić korzystania z urządzeń elektronicznych, w tym, ale nie wyłącznie z telefonów komórkowych, przenośnych komputerów, tabletów, radia, sprzętu nagrywającego, odtwarzaczy CD i innych, jak np. MP3, gier elektronicznych, urządzeń nadawczych, w tym także zabawek sterowanych drogą radiową oraz krótkofalówek.

15.3 Napoje alkoholowe

Konsumpcja napojów alkoholowych wniesionych na pokład samolotu przez Pasażerów jest zabroniona.

- 15.4 Jeśli Pasażer nie będzie przestrzegać postanowień niniejszego artykułu, popełni przestępstwo lub czyn naganny na pokładzie samolotu, Przewoźnik może podjąć wszelkie niezbędne, odpowiednie i uzasadnione środki, na mocy przepisów ustawodawczych i wykonawczych. W tym celu Przewoźnik może usunąć Pasażera z pokładu i/lub zastosować ograniczenia na dowolnym etapie lotu. Przewoźnik zastrzega sobie prawo podjęcia czynności prawnych i dochodzenia roszczeń wobec takiemu Pasażerowi.

16. PRAWA PASAŻERÓW

- 16.1 Ochrona minimalnych praw pasażerów przysługuje na podstawie rozporządzenia Nr 261/2004/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiającego wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów uchylające rozporządzenie EWG nr 295/91.
- 16.2 Regulacja dotyczy wszystkich Pasażerów, którzy :
- posiadają potwierdzoną rezerwację na dany lot
 - zgłosili się do odprawy biletowo-bagażowej w określonym przez Przewoźnika czasie
 - posiadają ważne Dokumenty Podróży
 - podróżują na podstawie biletu zakupionego wg. taryfy powszechnie dostępnej (nie dotyczy osób podróżujących bezpłatnie lub na taryfie zniżkowej)
- 16.3 Przewoźnik ma obowiązek poinformowania Pasażerów o przysługujących im prawach i zapewnienie pasażerom bezpłatnie posiłki i napoje w ilościach adekwatnych do czasu oczekiwania, a także możliwość przeprowadzenia dwóch rozmów telefonicznych, nadania dwóch przesyłek faksowych lub e-mailowych jeżeli lot zostanie odwołany lub opóźniony w stosunku do planowego startu:
- o dwie lub więcej godzin w przypadku lotów do 1 500 kilometrów
 - o trzy lub więcej godzin w przypadku wszystkich lotów wewnątrzspółnotowych dłuższych niż 1 500 kilometrów i wszystkich innych lotów o długości pomiędzy 1 500 a 3 500 kilometrów
 - o cztery lub więcej godzin w przypadku wszystkich innych lotów niż loty określone w lit. a) lub b)
- 16.4 W przypadku zmiany godziny odlotu i/lub przylotu bądź odwołanie lotu, którym miał być wykonany przewóz lotniczy, Przewoźnik powiadamia pasażera drogą elektroniczną na adres wskazany podczas rezerwacji oraz upewnia się telefonicznie czy pasażer dostał informacje. Przewoźnik ma obowiązek udzielenia informacji o prawach pasażera. Jeżeli Pasażer nie wprowadził w procesie rezerwacji danych kontaktowych lub wprowadził dane w sposób błędny lub niekompletny, tak iż niemożliwe jest poinformowanie Pasażera o zmianie rozkładu lotu z wyprzedzeniem, a Przewoźnik dołożył należytej staranności w ustaleniu ww. danych, Przewoźnik będzie zwolniony od odpowiedzialności wobec pasażera z tytułu niepoinformowania Pasażera o zmianie rozkładu lotów. Nie włącza to prawa Pasażera do opieki i do zmiany planu podróży zgodnie z zapisami Rozporządzenia (WE) 261/2004.
- 16.5 W przypadku odwołania rejsu, odmowy przyjęcia na pokład wbrew woli Pasażera albo opóźnienia rejsu o ponad 5 lub więcej godzin, Pasażer ma prawo odstąpić od umowy. Przewoźnik zobowiązany jest

- a) zwrócić Pasażerowi pełen koszt biletu w terminie 7 dni po cenie za jaką został kupiony, za część lub części nie odbytej podróży lub za części już odbyte, jeżeli lot nie służy już dłużej jakimkolwiek celowi związanemu z pierwotnym planem podróży pasażera
- b) zapewnić Pasażerowi lot powrotny do pierwotnego miejsca wylotu w najwcześniejszym możliwym terminie.

Prawo do zwrotu nie przysługuje, jeśli Pasażer skorzystał z transportu zastępczego.

- 16.6 W przypadku odwołania rejsu lub odmowy przyjęcia na pokład Przewoźnik jest zobowiązany zapewnić Pasażerowi zmianę planu podróży w taki sposób, aby na porównywalnych warunkach mógł dotrzeć do miejsca docelowego w najwcześniejszym możliwym terminie lub w terminie późniejszym, dogodnym zarówno dla pasażera, jak i Przewoźnika. Prawo do zmiany planu podróży nie przysługuje Pasażerowi, który skorzystał z prawa do zwrotu pełnego kosztu biletu. W przypadku odwołania rejsu z przyczyn leżących poza kontrolą Przewoźnika, jest on zobowiązany do przewozu pasażera do miejsca docelowego najbliższym możliwym rejssem obsługiwanym przez niego lub zastępczym transportem naziemnym.
- 16.7 Gdy oczekiwany w sposób uzasadniony czas odlotu nastąpi co najmniej dzień po terminie poprzednio zapowiedzianego odlotu, pasażerowie mają prawo do bezpłatnego zakwaterowania w hotelu i darmowego transportu między lotniskiem a hotelem.
- 16.8 W przypadku anulowania rejsu albo odmowy przyjęcia na pokład wbrew woli pasażera lub opóźnienia w przylocie do portu docelowego wynoszącego powyżej 3 godzin Przewoźnik zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w wysokości od 250 EUR do 600 EUR w zależności od zasięgu podróży
 - a) 250 EUR dla wszystkich lotów o długości do 1 500 kilometrów
 - b) 400 EUR dla wszystkich lotów wewnątrzspółnotowych dłuższych niż 1 500 kilometrów i wszystkich innych lotów o długości od 1 500 do 3 500 kilometrów
 - c) 600 EUR dla wszystkich innych lotów niż loty określone w lit. a) lub b).
- 16.9 Kwota odszkodowania może być zmniejszona o 50% w przypadku, gdy czas przylotu alternatywnego lotu w stosunku do planowanego nie przekracza 2 godzin dla lotów do 1500 km.
- 16.10 Przewoźnik nie zapewnia usług wymienionych w pkt 16.3, jeżeli spowodowałyby one dalsze opóźnienie lotu.
- 16.11 Rekompensata, odszkodowanie lub inne świadczenie (w tym zmiana daty/ trasy podróży) nie przysługuje jeśli jest ona spowodowana stanem zdrowia Pasażera, wymogami bezpieczeństwa lub niewłaściwymi Dokumentami Podróży Pasażera.
- 16.12 Pasażerom nie przysługuje odszkodowanie z tytułu anulowania lub opóźnienia lotu, jeśli:

- a) zostali poinformowani o odwołaniu co najmniej dwa tygodnie przed planowym czasem odlotu
- b) zostali poinformowani o odwołaniu w okresie od dwóch tygodni do siedmiu dni przed planowym czasem odlotu i zaoferowano im zmianę planu podróży, umożliwiającą im wylot najpóźniej dwie godziny przed planowym czasem odlotu i dotarcie do ich miejsca docelowego najwyżej cztery godziny po planowym czasie przylotu
- c) zostali poinformowani o odwołaniu w okresie krótszym niż siedem dni przed planowym czasem odlotu i zaoferowano im zmianę planu podróży, umożliwiającą im wylot nie więcej niż godzinę przed planowym czasem odlotu i dotarcie do ich miejsca docelowego najwyżej dwie godziny po planowym czasie przylotu.
- d) odwołanie lub opóźnienie rejsu jest spowodowane zaistnieniem nadzwyczajnych okoliczności, których nie można było uniknąć pomimo podjęcia wszelkich racjonalnych środków (przez nadzwyczajne okoliczności należy rozumieć m.in. niekorzystne warunki meteorologiczne, destabilizację polityczną, zagrożenie bezpieczeństwa, nieoczekiwane usterki techniczne mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo lotu, strajki mające wpływ na działalność Przewoźnika, zagrożenie atakiem terrorystycznym, decyzje organów kontroli ruchu lotniczego, itp.

16.13 Jeśli Przewoźnik uzna za konieczne dokonanie zmiany trasy lub terminu przewidywanego lotu jest on zobowiązany poinformować Pasażera o wszelkich takich zmianach przynajmniej czternaście dni od planowanej daty odlotu podanej na Bilecie, za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na podany w trakcie rezerwacji adres e-mail lub telefonicznie na podany przy rezerwacji numer telefonu. Jeżeli w przypadku zmiany czasu lub trasy lotu Pasażer w jakikolwiek sposób zaakceptuje zmiany, Umowa zawarta pomiędzy Pasażerem a Przewoźnikiem uznana zostanie za uaktualnioną zgodnie z tymi zmianami. Jeśli zmiany czasu lub trasy lotu Pasażer uzna za nie do przyjęcia otrzyma on zwrot kwoty równej opłacie pobranej przy rezerwacji.

16.14 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody i nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania, jeżeli nie można było zawiadomić Pasażera z wyprzedzeniem z uwagi na brak możliwości skontaktowania się z Pasażerem pod adresem email lub numerami telefonów podanymi w trakcie rezerwacji.

16.15 W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w których Przewoźnik nie ma możliwości przewiezienia Pasażera swoim rejsem podanym w rozkładzie, w celu uniknięcia lub ograniczenia w przewozie, Przewoźnik ma prawo dokonać zmiany typu statku powietrznego lub może zastąpić swój rejs rejsem innego Przewoźnika. O tożsamości Przewoźnika faktycznie dokonującego przewozu, Pasażer jest informowany najpóźniej w momencie odprawy pasażerskiej lub w momencie zakupu biletu jeżeli ta zmiana jest zaplanowana z wyprzedzeniem

16.16 W przypadku odwołania rejsu, Przewoźnik zapewnia dowiezienie Pasażera do miejsca docelowego najbliższym możliwym rejsem obsługiwany przez Przewoźnika lub zastępczym transportem naziemnym, natomiast nie ma obowiązku zapewnienia zastępczego transportu lotniczego na rejsach obsługiwanych przez innych Przewoźników.

Jeżeli rejs został odwołany z przyczyn leżących poza kontrolą Przewoźnika, w przypadku odmowy skorzystania z transportu zastępczego Pasażerowi nie przysługuje zwrot należności za bilet, chyba że udowodni że kontynuowanie podróży transportem zastępczym nie służy pierwotnemu celowi podróży.

- 16.17 W przypadku braku satysfakcji z wykonanych przez SkyTaxi działań, Pasażer ma prawo do złożenia pisemnej reklamacji do Działu Reklamacji SkyTaxi:

Dział Reklamacji SkyTaxi

Skarzyńskiego 36

54 – 530 Wrocław

Polska

lub do Krajowego Rządowego Organu Pojednawczego:

Urząd Lotnictwa Cywilnego

Ul. M. Flisa 2

02-247 Warszawa

Polska

17. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

- 17.1 Zasady ogólne.

- 17.1.1 Przewóz realizowany na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu podlega zasadom odpowiedzialności zawartych w Konwencji Warszawskiej(Montrealskiej)

- 17.1.2 W przypadku jeśli Przewoźnik wykaze , że szkodę spowodowało lub przyczyniło się do niej niedbalstwo lub niewłaściwe działanie lub zaniechanie osoby dochodzącej odszkodowania lub osoby, od której wywodzi ona swe prawa, Przewoźnik będzie zwolniony od odpowiedzialności wobec tej osoby w całości lub w części w zakresie, w jakim takie niedbalstwo albo inne niewłaściwe działanie lub zaniechanie spowodowało szkodę lub przyczyniło się do niej. Jeżeli odszkodowania z powodu śmierci lub uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu Pasażera dochodzi osoba inna niż Pasażer, Przewoźnik będzie tak samo zwolniony od odpowiedzialności w całości lub części w zakresie, w jakim udowodni, że szkodę spowodowało lub przyczyniło się do niej niedbalstwo albo inne niewłaściwe działanie lub zaniechanie Pasażera. Przepis ten stosuje się do wszystkich postanowień dotyczących odpowiedzialności Przewoźnika wobec Pasażera.

- 17.1.3 Przewoźnik nie jest odpowiedzialny za wszelkie szkody spowodowane przez Pasażera lub przez Bagaż Pasażera. Pasażer ponosi odpowiedzialność za wszelkie takie szkody wyrządzone innym osobom lub na majątku innych osób.

- 17.1.4 Umowa przewozu, w tym niniejsze Ogólne Warunki Przewozu oraz wyjątki i ograniczenia dotyczące odpowiedzialności, mają zastosowanie do pracowników, usługodawców i

agentów Przewoźnika w takim samym zakresie, w jakim stosują się do Przewoźnika. Całkowita kwota należna od Przewoźnika oraz od takich osób nie przekracza kwoty, do której Przewoźnik ewentualnie ponosi odpowiedzialność, jeżeli została ona określona w niniejszych Ogólnych Warunkach Przewozu.

17.2 Odpowiedzialność za śmierć, uszkodzenie ciała Pasażera i opóźnienie spowodowane wypadkiem.

17.2.1 Odpowiedzialność Przewoźnika z tytułu szkody poniesionej w wyniku śmierci, zranienia lub jakiegokolwiek innego uszkodzenia ciała pasażera z tytułu wypadku nie może być przedmiotem żadnych ograniczeń pieniężnych, chyba, że przewóz podlega postanowieniom Konwencji.

17.2.2 Przewoźnik ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka do wysokości.....

- 17.2.3 W zakresie, w jakim szkody przewyższają na każdego pasażera, przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli udowodni, że:
- szkody takiej nie spowodowało niedbalstwo albo inne niewłaściwe działanie lub zaniechanie przewoźnika albo osób za niego działających, albo
 - szkoda taka została spowodowana wyłącznie niedbalstwem albo innym niewłaściwym działaniem lub zaniechaniem osoby trzeciej
- 17.2.4 Przewoźnik bezzwłocznie, a w żadnym wypadku nie później niż 15 dni po ustaleniu tożsamości osoby fizycznej uprawnionej do odszkodowania, wypłaca zaliczkowo takie środki, które mogą być wymagane w celu pokrycia natychmiastowych potrzeb w stopniu proporcjonalnym do szkody materialnej, jakiej doznała ta osoba. W przypadku śmierci, płatność zaliczkowa nie będzie mniejsza niż wyrażona w PLN równowartość SDR na Pasażera.
- 17.2.5 Zaliczka nie stanowi uznania odpowiedzialności i może zostać zaliczona na rzecz wszelkich następnych kwot wypłacanych w związku z odpowiedzialnością Przewoźnika, ale nie podlega ona zwrotowi z wyjątkiem przypadków szczególnych lub okoliczności, gdzie później dowiedziono, że osoba, która otrzymała płatność zaliczkową, spowodowała lub przyczyniła się do powstania szkody z własnej winy lub nie była osobą uprawnioną do odszkodowania.
- 17.3 Odpowiedzialność za Bagaż.
- 17.3.1 Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za zniszczenie, zaginięcie lub uszkodzenie Bagażu Rejestrowanego jedynie w przypadku, gdy przyczyna zniszczenia, zaginięcia lub uszkodzenia miała miejsce na pokładzie samolotu lub w czasie pozostawania Bagażu Rejestrowanego pod opieką Przewoźnika.
- 17.3.2 Przewoźnik nie jest odpowiedzialny za szkodę wynikłą w razie zniszczenia, zaginięcia lub uszkodzenia Bagażu Rejestrowanego w zakresie, w jakim szkoda wynikła z naturalnych właściwości, jakości lub wad własnych Bagażu. W przypadku Bagażu Nierejestrowanego, łącznie z przedmiotami osobistymi, Przewoźnik ponosi odpowiedzialność, jeżeli szkoda powstała z jego winy albo z winy osób za niego działających.
- 17.3.3 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia, zaginięcie, zniszczenie ani opóźnienie w przewozie jakichkolwiek przedmiotów wykluczonych z przewozu oraz za jakikolwiek Bagaż przyjęty do przewozu z Przywieszką Ograniczonej Odpowiedzialności za Bagaż, oraz za przedmioty przewożone warunkowo, które nie zostały zgłoszone w trakcie rezerwacji, bądź nie zostały przez Przewoźnika zaakceptowane do przewozu.
- 17.3.4 Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane opóźnieniem w przewozie lotniczym Bagażu. Natomiast nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy on i osoby za niego działające podjęli wszelkie środki, jakich można było oczekiwać, w celu uniknięcia szkody lub jeżeli podjęcie takich środków było niemożliwe.

- 17.3.5 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za drobne uszkodzenia zewnętrznej powierzchni Bagażu Pasażera (takie jak zadrapania, zabrudzenie, wgniecenia, itp.), które mogą wynikać z normalnego zużycia.
- 17.3.6 Przy przewozie Bagażu (w tym Bagażu Rejestrowanego i Nierejestrowanego) odpowiedzialność Przewoźnika jest ograniczona do na każdego Pasażera, z wyjątkiem przypadku, gdy Pasażer w czasie oddawania Przewoźnikowi Bagażu Rejestrowanego złożył specjalną deklarację interesu w dostawie i uiścił dodatkową opłatę, jeżeli jest ona wymagana. W takim przypadku Przewoźnik jest obowiązany zapłacić kwotę nieprzewyższającą kwoty zadeklarowanej, chyba że Przewoźnik udowodni, że ta ostatnia przewyższa rzeczywisty interes Pasażera w dostawie na miejsce przeznaczenia.

18. ZASADY DOKONYWANIA ZWROTÓW

- 18.1 Jeżeli Przewoźnik nie wykona przewozu zgodnie z umową o przewóz lub gdy odmówi przewozu zgodnie z odpowiednimi przepisami niniejszych warunków lub gdy zmiana realizacji umowy o przewóz nastąpiła z woli lub winy Przewoźnika, zwrot należności za niewykorzystany Bilet lub jego część będzie dokonywany przez Przewoźnika zgodnie z zasadami podanymi w niniejszym artykule oraz w stosownych przepisach Przewoźnika.
- 18.2 O ile postanowienia niniejszego paragrafu nie stanowią inaczej, Przewoźnik jest upoważniony do dokonania należnego zwrotu zarówno na rzecz Pasażera wymienionego w liście podróźnych, jak i na rzecz Opłacającego po przedstawieniu Przewoźnikowi odpowiedniego dowodu zapłaty. Jeżeli płatność dokonana została przy pomocy karty lub przelewu bankowego, Przewoźnik dokona należnego zwrotu odpowiednio na kartę kredytową lub konto bankowe, chyba, że ustalono inaczej.
- 18.3 Niektóre podatki, opłaty administracyjne lub inne opłaty dodatkowe pobierane przez Przewoźnika podczas sprzedaży biletu oraz innych usług zarezerwowanych przez Pasażera mogą nie podlegać zwrotowi w żadnym wypadku.

19. SKŁADANIE REKLAMACJI

- 19.1 W przypadku wystąpienia nieregularności w przewozie – opóźnienia, odwołania lotu, zagubienia lub uszkodzenia bagażu Pasażera itp.), Pasażerowie przysługują prawo złożenia reklamacji.
- 19.2 Wszelkie reklamacje muszą być składane drogą pisemną (listownie bądź pocztą elektroniczną) na adres Przewoźnika pod rygorem nieważności. W przypadku roszczeń finansowych, dowody poniesienia wszelkich kosztów przez Pasażera powinny być dołączone do reklamacji. Adres pod który należy przysyłać reklamacje:

SkyTaxi sp. z o.o.

Box 1

54-520 Wrocław 50

19.3 Reklamacje są rozpatrywane w terminie 30 dni od daty wpłynięcia reklamacji do Przewoźnika.

19.4 Reklamacje dotyczące bagażu

Jeżeli Bagaż Rejestrowany Pasażera nie przybył na pokładzie samolotu, którym leciał Pasażer, Pasażer powinien zgłosić opóźnienie w przybyciu Bagażu na piśmie w terminie 21 dni od chwili oddania Bagażu do dyspozycji Przewoźnika. W przypadku gdy Przewoźnik potwierdzi zaginięcie Bagażu Rejestrowanego Pasażera lub też gdy Bagaż Rejestrowany nie dotarł w ciągu 21 dni od dnia, w którym powinien być dotrzeć, Pasażer będzie uprawniony do dochodzenia swoich praw wynikających z Umowy Przewozu.

Jeżeli Bagaż Rejestrowany Pasażera został uszkodzony lub splądrowany, Pasażer powinien natychmiast zgłosić ten fakt z chwilą przybycia, przed opuszczeniem obszaru tranzytowego. Jeżeli stwierdzenie szkody lub faktu splądrowania w chwili przybycia nie jest możliwe, Pasażer powinien zgłosić to na lotnisku w terminie 7 dni od daty odebrania bagażu. Niezachowanie powyższych terminów skutkuje uwolnieniem się od odpowiedzialności przez Przewoźnika za zniszczenie, zaginięcie lub uszkodzenie Bagażu Pasażera, chyba że szkoda wynika z nadużycia finansowego ze strony Przewoźnika.

W przypadku uszkodzenia Bagażu Nierejestrowanego, Pasażer powinien zgłosić to na pokładzie samolotu. Jeśli Pasażer nie spełni tego wymogu, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za żadne uszkodzenia Bagażu Nierejestrowanego, chyba że szkoda wynika z jego błędu lub błędu jego pracowników lub agentów.

20. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE LOTÓW CZARTEROWYCH

W odniesieniu do lotów czarterowych stosuje się postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu w odpowiednim zakresie o ile umowa czarterowa nie zawiera odmiennych postanowień.

21. INTERPRETACJA

Jeżeli rezerwacji dokonuje osoba inna niż Pasażer lub osoba ta dokonuje rezerwacji również w imieniu innych Pasażerów, Przewoźnik zakłada, że w trakcie rezerwacji osoba ta składa oświadczenia, wyraża zgodę w imieniu wszystkich (innych) Pasażerów w ramach tej samej rezerwacji, oraz że osoba ta jest upoważniona do składania oświadczeń lub wyrażania zgody w imieniu wyżej wymienionego Pasażera (lub Pasażerów).